**返修信息及注意事项**

尊敬的Innosilicon用户您好：

感谢您对Innosilicon产品的支持！

请您完整填写以下信息，便于我们更及时、有效地解决您的矿机在使用中出现的问题。

**一、****问题描述：**

为了加快返修进度，请配合填写返修件的故障信息：

问题1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

机器型号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SN码（必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

问题2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

机器型号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SN码（必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

问题3：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

机器型号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SN码（必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**请确认：过保矿机是否付费维修：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（**是，同意付费 / 否，不维修**）

附言：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

可联系微信公众号“Inno客户服务”-“人工服务”查询矿机是否过保和相应的维修收费标准。

**二、返修地址：**

请根据机器SN码（控制板包装盒上的条形码）的**开头字母**确定返修点：

***SN码以“NA”开头：***

深圳市龙岗区宝龙工业城宝龙四路海能达科技园，陆嘉豪 18565778702

***SN码以“BA”开头：***

广东省东莞市横沥镇开发区新唐南路15号二楼Inno售后部 18029066902

***SN码以“XA”开头：***

深圳市盐田区东海道425号B栋1楼（原珍兴鞋厂）杨正平 13590346842

***SN码以“LA”开头：***

深圳市龙岗区环城南路67-1四楼 朱伟 17152717166

1. **返回信息：**

我们在收到返修件后，一般情况下将在五个工作日内修好并寄出给您，请提供您的准确收件信息：

收件人姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_； 手机号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

收件地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**请您务必提供准确的返回地址和联系方式，因未留地址或留错地址导致的返件遗失，以及给您在时间上、经济上造成的损失，我们不予承担。**

1. **注意事项：**

1、保修期内的机器，若为控制板损坏可单独寄送控制板；若为算力板损坏，则需要整机返回，不可拼板返修，否则均视为过保。

2、快递费由您自行承担，建议使用德邦或顺丰快递，请不要发到付和物流自提。

3、建议使用原厂包装，最大限度避免运输途中的损坏。任何因运输途中导致的损失，我们不予承担。

4、您寄出包裹之后，请将快递单号和寄件人姓名提供给售后人员，便于我们掌握您的返修信息。

请填写完毕后打印并签名确认，随返修件一同寄出。电子版本可以发给客服留存。

谢谢您的配合！

签名确认： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Innosilicon售后支持团队